

## СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – ГЛАВНЫЙ ПОМОШНИК И ЗАЩИТНИК ЗАСТРАХОВАННОГО В ОМС ЛИЦА

**СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** – это юридическое лицо, обязанностями которого является организация и оплата медицинской помощи, контроль её объемов, сроков, качества и защита интересов застрахованных граждан.

### СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЯЗАНА ИНФОРМИРОВАТЬ ГРАЖДАН:

- ▶ Какие медицинские учреждения работают в системе ОМС
- ▶ Какие услуги и в каком порядке можно получить бесплатно
- ▶ Какие права и обязанности имеют граждане в системе ОМС
- ▶ Как поменять поликлинику или выбрать стационар
- ▶ Как осуществить выбор лечащего врача
- ▶ Как и где получить или восстановить полис ОМС.

### СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЯЗАНА ПОМОГАТЬ ГРАЖДАНАМ ЕСЛИ:

- ▶ Не попасть к специалисту на прием или на обследование
- ▶ Есть претензии к срокам или качеству лечения
- ▶ Предлагают заплатить за лечение, обследование, лекарства или расходные материалы.

### В СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РАБОТАЮТ СЛУЖБЫ:

- ▶ Защиты прав застрахованных лиц
- ▶ Медико-экономической экспертизы
- ▶ Контроля качества медицинской помощи.

### ЭКСПЕРТЫ И СПЕЦИАЛИСТЫ СЛУЖБ СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИМЕЮТ ОПЫТ КЛИНИЧЕСКОЙ РАБОТЫ, СПЕЦИАЛЬНУЮ ЭКОНОМИЧЕСКУЮ И ПРАВОВУЮ ПОДГОТОВКУ.

#### Они обязаны:

- ▶ Рассматривать обращения граждан
- ▶ Проводить соответствующие экспертизы
- ▶ Принимать меры, направленные на организацию медицинской помощи должного объема и качества в соответствии со стандартами.

### СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦАМ.

#### Юристы страховой медицинской организации обеспечивают:

- ▶ Правовое консультирование граждан
- ▶ Осуществление мер по досудебному и судебному возмещению гражданам неправомерно понесенных денежных затрат, морального вреда, вреда здоровью при получении медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях системы ОМС
- ▶ Подготовку исковых заявлений в суд
- ▶ Ведение дел застрахованных граждан в суде, в том числе в Третейском суде.

## СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ,

работающие в системе обязательного медицинского страхования в Санкт-Петербурге

### ЗАО «СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ АСК-МЕД»

196105, Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 1; common@ask-spb.com  
Телефоны: (812) 329-36-52, (812) 387-85-54; факс: (812) 329-36-87  
Круглосуточная информационно-справочная служба: (812) 329-10-77



### ОАО «ГОРОДСКАЯ СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ»

191025, Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 2-4; mail@gsmk.ru  
Телефоны: (812) 764-10-46, (812) 325-11-20; факс: (812) 312-81-54  
Круглосуточная информационно-справочная служба: (812) 325-11-20



### САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ ООО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КАПИТАЛ-ПОЛИС МЕДИЦИНА»

190013, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 22, лит. М; omsdep@dms.spb.ru  
Телефон: (812) 309-23-15; факс: (812) 337-15-11  
Круглосуточная информационно-справочная служба:  
(812) 309-23-15, (812) 337-15-11, пн-пт с 9.30 до 20.00  
(812) 318-74-51, пн-пт с 20.00 до 9.00, сб-вс круглосуточно



### ФИЛИАЛ ЗАО «МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ» В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

191015, Санкт-Петербург, ул. Таврическая, д. 2, лит. А; office@maks-m.spb.ru  
Телефоны: (812) 325-20-65, (812) 324-73-78; факс: (812) 325-20-66  
Круглосуточная информационно-справочная служба: 8 (800) 33305-03



### САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ ООО «СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ РЕСО-МЕД»

191025, Санкт-Петербург, Поварской пер., д. 10; oms@reso-med.ru  
Телефоны: (812) 334-21-18, (812) 334-21-19; факс: (812) 334-21-18/19  
Круглосуточная информационно-справочная служба: 8 (800) 200-92-04



### ФИЛИАЛ ООО «РГС-МЕДИЦИНА» – «РОСГОССТРАХ-САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-МЕДИЦИНА»

197198, Санкт-Петербург, Малый пр. П.С., д. 7; oms\_piter@rgs-oms.ru  
Телефон: (812) 325-67-74; факс: (812) 320-96-77  
Круглосуточная информационно-справочная служба: (812) 942-09-93



### САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСНО-МС»

197136, Санкт-Петербург, ул. Лахтинская, д. 16, лит. А; office@rosno-ms.spb.ru  
Телефон: (812) 320-99-45; факсы: (812) 323-98-67, (812) 323-98-68  
Круглосуточная информационно-справочная служба: (812) 325-65-50, 8 (800) 100-80-05



### ООО «СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ «РУССКИЙ МИР»

197198, Санкт-Петербург, Малый пр. П.С., д. 7; smk@rusworld.ru  
Телефоны: (812) 325-67-74, (812) 325-67-74; факс: (812) 320-96-77  
Круглосуточная информационно-справочная служба: (812) 942-09-93



### САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГАЗ-МЕД»

191186, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 6/2, офис 401; spburg@sogaz.ru  
Телефоны: (812) 329-25-88, (812) 438-14-66, 8 (800) 100-07-02; факс: (812) 438-14-66  
Круглосуточная информационно-справочная служба: 8 (800) 100-07-02



## ВАМ ВСЕГДА ПОМОГУТ

- ▶ ВАША СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
- ▶ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОМС Санкт-Петербурга – отдел по работе с гражданами
- ▶ КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ Правительства Санкт-Петербурга – горячая линия (претензии к работе медицинских учреждений)

телефон указан  
в полисе ОМС

**703-73-01**

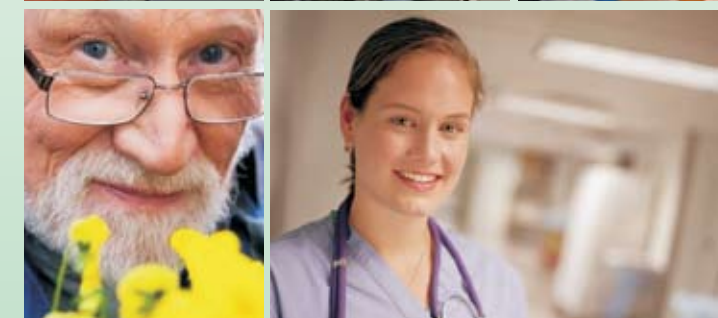
**635-55-77**



Территориальный фонд  
обязательного медицинского страхования  
Санкт-Петербурга разъясняет

# ПРАВА ГРАЖДАН

в обязательном медицинском страховании



**www.spboms.ru**

подробная информация о Ваших правах

## Федеральный Закон № 326-ФЗ от 29 ноября 2010 года «ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ СТРАХОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

один из основных законов, который регулирует отношения, возникающие в связи с осуществлением обязательного медицинского страхования.

**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ** (далее ОМС) – вид обязательного социального страхования, представляющий собой систему создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на обеспечение при наступлении страхового случая гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи за счет средств ОМС в пределах территориальной программы ОМС и в установленных настоящим Федеральным законом случаях в пределах базовой программы ОМС.

### ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

- ▶ Полис ОМС является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное получение медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой программой ОМС.
- ▶ Полис ОМС гарантирует оплату оказанной гражданину медицинской помощи.
- ▶ Полис ОМС содержит информацию о страховой компании (адрес, телефон службы защиты прав застрахованных, работающий круглосуточно).
- ▶ При выезде за пределы Санкт-Петербурга полис ОМС нужно брать с собой.
- ▶ Полис ОМС предъявляется при обращении за плановой медицинской помощью, вместе с паспортом или иным документом, удостоверяющим личность.
- ▶ Скорая, неотложная и экстренная медицинская помощь оказывается гражданам независимо от наличия полиса ОМС и других документов.

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Статья 16. Федерального закона № 326-ФЗ

#### ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА ИМЕЮТ ПРАВО НА:

- ▶ **Бесплатное оказание им медицинской помощи** медицинскими организациями при наступлении страхового случая:
  - а) на всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой ОМС;
  - б) на территории субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой ОМС;
- ▶ **Выбор страховой медицинской организации** путем подачи заявления в порядке, установленном правилами ОМС;
- ▶ **Замену страховой медицинской организации**, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении ОМС в порядке, установленном правилами ОМС, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;
- ▶ **Выбор медицинской организации** из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы ОМС в соответствии с законодательством РФ;
- ▶ **Выбор врача** путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством РФ;
- ▶ **Получение** от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций **достоверной информации** о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;
- ▶ **Защиту персональных данных**, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере ОМС;
- ▶ **Возмещение страховой медицинской организацией ущерба**, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ;
- ▶ **Возмещение медицинской организацией ущерба**, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ;
- ▶ **Защиту прав и законных интересов** в сфере ОМС.

#### ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА ОБЯЗАНЫ:

- ▶ **ПРЕДЪЯВИТЬ** полис ОМС при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- ▶ **ПОДАТЬ** в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами ОМС;
- ▶ **УВЕДОМИТЬ** страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
- ▶ **ОСУЩЕСТВИТЬ** выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

### ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Ежегодно принимается законом Санкт-Петербурга «О Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге» и определяет перечень заболеваний, виды, порядок, условия и сроки получения бесплатной медицинской помощи.

#### В ТЕРРИТОРИАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ В ЧАСТНОСТИ ВКЛЮЧЕНЫ:

- ▶ **экстренная медицинская помощь**;
- ▶ **амбулаторно-поликлиническая помощь**, включая проведение мероприятий по диагностике и лечению заболеваний в поликлинике, на дому и в дневном стационаре (лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении не входит в программу ОМС);
- ▶ **стационарная помощь**:
  - при острых заболеваниях и обострениях хронических болезней, отравлениях, травмах, требующих интенсивной терапии, круглосуточного медицинского наблюдения и изоляции по эпидемиологическим показаниям,
  - при патологии беременности, родах и абортках,
  - при плановой госпитализации в целях проведения лечения и реабилитации, требующих круглосуточного медицинского наблюдения, в стационарах, отделениях и палатах дневного пребывания.

### СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

#### АМБУЛАТОРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- ▶ **Срок ожидания плановой медицинской помощи**, оказываемой участковыми терапевтами, педиатрами, акушерами-гинекологами, врачами общей практики не должен превышать **7 дней**.
- ▶ **Сроки ожидания плановых консультаций** врачей-специалистов и **диагностических исследований**: в поликлиниках – не более **14 дней**; в консультативно-диагностических центрах – не более **1 месяца**; магнитно-резонансной томографии – не более **4 месяцев**.

#### СТАЦИОНАРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- ▶ **Срок ожидания плановой стационарной помощи** – не более **6 месяцев** (исключение – высокотехнологичная медицинская помощь и восстановительное лечение).
- ▶ **Осмотр пациента, доставленного в больницу по экстренным медицинским показаниям**, проводится медицинским работником незамедлительно, повторный осмотр – не позднее чем **через час после перевода на отделение**.
- ▶ **Осмотр пациента, направленного в больницу в плановом порядке**, проводится медицинским работником в течение 2 часов после поступления.
- ▶ Реестр медицинских учреждений, работающих в системе ОМС в Санкт-Петербурге, размещен на сайте ТФОМС Санкт-Петербурга [www.spboms.ru](http://www.spboms.ru).

